

বায়োমেডিক্যাল অ্যান্ড টক্সিকোলজিক্যাল রিসার্চ ইনস্টিটিউট (বিটিআরআই)

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

ড. কুদরাত-এ-খুদা সড়ক, খানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১। রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

রূপকল্প (Vision)

জনস্বাস্থ্য বিষয়ক উদ্ভূত সমস্যা নিরসনের লক্ষ্যে বায়োমেডিক্যাল ও টক্সিকোলজিক্যাল সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে জনগণের সুস্বাস্থ্য নিশ্চিত করা।

অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশীয় কাঁচামাল ব্যবহার করে বাংলাদেশের শ্রেষ্ঠপটে স্বাস্থ্য-চিকিৎসা, মেডিসিন ও টক্সিন ইত্যাদি বিষয়ে যুগোপযোগী গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে বায়োমেডিক্যাল এন্ড টক্সিকোলজিক্যাল সংক্রান্ত গবেষণায় গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখা। বায়োমেডিক্যাল এন্ড টক্সিকোলজিক্যাল সংক্রান্ত উল্লেখযোগ্য তাত্ত্বিক ও প্রায়োগিক তথ্যাদি সর্বস্তরের মানুষের বোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবান্যূন্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	পন্যমান বিশ্লেষণ সেবা	সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্ম দিবসের অধিক	১)নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা (অনলাইনের মাধ্যমে) ২)বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ ৩) রিপোর্ট ডেলিভেরী	সেন্ট্রাল অ্যানালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল;বিসিএসআইআর , ঢাকা টেলিফোনঃ ০২২২৩৩৬১১০৮	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি (ভ্যাটসহ), পুবালা ব্যাংক এসএনডি ১৪৯৯ নং চেক/নগদ ঢাকা ব্যাংকে জমাদান	ইভানা পারভীন লিপি, এসএসও বিটিআরআই, ঢাকা মোবাইলঃ +৮৮ ০১৮১৬২৭২৩৩৭ ই-মেইলঃ evana80@yahoo.com	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ১৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com
২.	শিল্পোদ্যোগীদের চাহিদা অনুযায়ী সহায়তা প্রদান	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	চেয়ারম্যান, বিসিএসআইআর, ঢাকা এর বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদনের মাধ্যমে	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ১৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	প্রশাসন শাখা, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ১৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com

Rehnuma

Trishor Paul

Abdi

৩.	বুদ্ধিবৃত্তিক সেবা (পরামর্শ)	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত, ৭ দিন	আবেদন পত্র (পরিচালক বরাবর)	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com
৪.	মানব সম্পদ উন্নয়ন	সংগঠিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদা ও প্রশিক্ষণের প্রকৃতি নির্ধারিত অনুযায়ী	আবেদন পত্র (পরিচালক বরাবর)	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের (এম. এস./পিএইচডি/ এম. ফিল) গবেষণা তত্ত্বাবধান	ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত থিসিস ১ বছর বা ১ বছর ৬ মাস	বিসিএসআইআর কর্তৃক অনুমোদনপত্র গবেষণা সমস্বয়কারীর দপ্তর, বিসিএসআইআর, ঢাকা	গবেষণা সমস্বয়কারীর অফিস এবং বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com
২.	বিভিন্ন শিল্প- কারখানার সমস্যা সমাধান	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী: ১০ কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদনপত্র	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com

Rehman

Trish Paul

Abdi

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নাম, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উন্নয়ন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নাম, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	বিটিআরআই এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রদান	বিসিএসআইআর এর নিয়ম অনুযায়ী	আবেদনপত্র	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com
২.	গবেষণার নমুনা বিশ্লেষণ	সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্ম দিবসের অধিক	আবেদনপত্র	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com
৩.	আর এন্ড ডি প্রকল্প গ্রহণ	আরএন্ডডি প্রকল্পের মেয়াদ অনুসারে	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা	গবেষণা সমন্বয়কারীর দপ্তর, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com
৪.	অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, ঐচ্ছিক ছুটি পরিষদে অনুমোদনের জন্য প্রেরণ	বিসিএসআইআর এর নিয়ম অনুযায়ী	আবেদনপত্র	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com

Rehnuma

Trisha Paul

Apali

সেবাগ্রহণকারীর কাছে সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিনিউত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফিস পরিশোধ করা;
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সাক্ষতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা; এবং
৫	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা;
৬	প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।

Rehnuma
31.12.23

Rehnuma Tasmiyah Chowdhury
Scientific Officer
Biomedical and Toxicological Research Institute (BTRI)
BCSIR, Dhanmondi, Dhaka-1205

Trisha Paul
31.12.2023

Trisha Paul
Scientific Officer
Biomedical and Toxicological Research Institute (BTRI)
BCSIR, Dhanmondi, Dhaka-1205

Abali
31.12.2023

MD. ABDURRAHIM
Senior Scientific Officer
Biomedical & Toxicological Research Institute
BCSIR, Dhanmondi, Dhaka-1205