

**বায়োমেডিক্যাল অ্যান্ড টক্সিকোলজিক্যাল রিসার্চ ইনস্টিটিউট (বিটিআরআই)**  
 বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)  
 ড. কুদরাত-এ-খুদা সড়ক, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

**১। রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য**

**রূপকল্প (Vision)**

জনস্বাস্থ্য বিষয়ক উদ্ভূত সমস্যা নিরসনের লক্ষ্যে বায়োমেডিক্যাল ও টক্সিকোলজিক্যাল সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে জনগণের সুস্বাস্থ্য নিশ্চিত করা।

**অভিলক্ষ্য (Mission)**

দেশীয় কীচামাল ব্যবহার করে বাংলাদেশের শ্রেণ্যপটে স্বাস্থ্য-চিকিৎসা, মেডিসিন ও টক্সিন ইত্যাদি বিষয়ে যুগোপযোগী গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে বায়োমেডিক্যাল এন্ড টক্সিকোলজিক্যাল সংক্রান্ত গবেষণায় গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখা। বায়োমেডিক্যাল এন্ড টক্সিকোলজিক্যাল সংক্রান্ত উল্লেখযোগ্য তাত্ত্বিক ও প্রায়োগিক তথ্যাদি সর্বস্তরের মানুষের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।

**২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

**২.১) নাগরিক সেবাঃ**

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	পন্যমান বিশ্লেষণ সেবা	সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্ম দিবসের অধিক	১)নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা (অনলাইনের মাধ্যমে) ২)বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ ৩) রিপোর্ট ডেলিভেরী	সেন্ট্রাল অ্যানালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল;বিসিএসআইআর , ঢাকা টেলিফোনঃ ০২২২৩৩৬১১০৮	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি (ড্যাটসহ), পুবালী ব্যাংক এসএনডি ১৪৯৯ নং চেক/নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান	ইভানা পারতীন লিপি, এসএসও বিটিআরআই, ঢাকা মোবাইলঃ +৮৮ ০১৮ ১৬২৭২০৪৭ ই-মেইলঃ evana80@yahoo.com	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com
২.	শিল্পোদ্যোক্তাদের চাহিদা অনুযায়ী সহায়তা প্রদান	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	চেয়ারম্যান, বিসিএসআইআর, ঢাকা এর বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদনের মাধ্যমে	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	প্রশাসন শাখা, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com

Rehnuma  
31/3/24

Trisha Paul  
31-03-2024

Aboli  
31.03.2024

৩.	বুদ্ধিবৃত্তিক সেবা (পরামর্শ)	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত, ৭ দিন	আবেদন পত্র (পরিচালক বরাবর)	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com
৪.	মানব সম্পদ উন্নয়ন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা ও প্রশিক্ষণের প্রকৃতি নির্ধারিত অনুযায়ী	আবেদন পত্র (পরিচালক বরাবর)	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com

### ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ব্লক নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবি, ব্লক নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের (এম. এস./পিএইচডি/ এম. ফিল) গবেষণা তত্ত্বাবধান	ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত থিসিস ১ বছর বা ১ বছর ৬ মাস	বিসিএসআইআর কর্তৃক অনুমোদনপত্র গবেষণা সমস্বয়কারীর দপ্তর, বিসিএসআইআর, ঢাকা	গবেষণা সমস্বয়কারীর অফিস এবং বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com
২.	বিভিন্ন শিল্প- কারখানার সমস্যা সমাধান	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী ১০ কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদনপত্র	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com

Rehnuma  
31/03/24

Trisha Paul  
31-03-2024

Apali  
31.03.2024

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উপস্থাপন কর্মকর্তার পদবি, কুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	বিটিআরআই এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রদান	বিসিএসআইআর এর নিয়ম অনুযায়ী	আবেদনপত্র	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com
২.	গবেষণার নমুনা বিশ্লেষণ	সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্ম দিবসের অধিক	আবেদনপত্র	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com
৩.	আর এন্ড ডি প্রকল্প গ্রহণ	আরএন্ডডি প্রকল্পের মেয়াদ অনুসারে	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা	গবেষণা সমন্বয়কারীর দপ্তর, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com
৪.	অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, ঐচ্ছিক ছুটি পরিষদে অনুমোদনের জন্য প্রেরণ	বিসিএসআইআর এর নিয়ম অনুযায়ী	আবেদনপত্র	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	পরিচালক, বিটিআরআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন নং: ৯৬৬১৭০২ ই-মেইলঃ biotoxresins@gmail.com

Rehman  
31/3/24

Trisha Paul  
31-03-2024

Polin  
31.03.2024

সেবাগ্রহণকারীর কাছে সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফিস পরিশোধ করা;
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সাক্ষতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা; এবং
৫	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/ভদবির না কারা;
৬	প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।

Rehnuma  
31/3/24

Rehnuma Tasmiyah Chowdhury  
Scientific Officer  
Biomedical and Toxicological Research Institute (BTRI)  
BCSIR, Dhanmondi, Dhaka-1205

Trisha Paul  
31-03-2024

Trisha Paul  
Scientific Officer  
Biomedical and Toxicological Research Institute (BTRI)  
BCSIR, Dhanmondi, Dhaka-1205

Arabi  
31.03.2024

MD. ABDURRAHIM  
Senior Scientific Officer  
Biomedical & Toxicological Research Institute  
BCSIR, Dhanmondi, Dhaka-1205